**Formulár pre reklamáciu tovaru**

**Zákazník/odosielateľ:**

Meno a priezvisko: …...............................................................................................

Bydlisko: …...............................................................................................

E-mail: …...............................................................................................

Telefónne číslo: …...............................................................................................

**Predávajúci/adresát:**

PILKE s.r.o. , [www.mihalnice.sk](http://www.mihalnice.sk)

M. R. Štefánika 137

Vranov nad Topľou

093 01

IČO: 47002786

DIČ: 2023732513

Reklamovaný tovar:................................................................................................................................................................

Dátum nákupu: ........................................................................................................................................................................

Číslo objednávky/faktúry: ....................................................................................................................................................

Podrobný popis chyby:..........................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................................

Návrh spôsobu riešenia (výmena tovaru, storno objednávky, vrátenie peňazí a pod.): ................................

V .................................................. dňa...............................................

.................................................

 Podpis kupujúceho

Poznámka:

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je vhodné priložiť doklad o zakúpení tovaru či faktúru, ak bola vystavená alebo iný dokument preukazujúci kúpu tovaru.

2. Ak tovar obsahuje chybu, ktorá je vizuálna, priložte aj fotografie, na ktorých bude chyba zreteľne viditeľná. Fotodokumentáciu je možné zaslať aj na našu emailovú adresu infomihalnice@gmail.com

3. Pri zasielaní tovaru je Kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu pri doprave predávajúcemu.